



**Eficiencia21**  
*Especialistas en alta eficiencia*



## PROMESA DE VALOR

Prometemos atender a nuestros clientes como si fueran únicos, con los mejores diseños, instalaciones, equipos e insumos. Con las mejores herramientas disponibles y con los técnicos más calificados. Siempre esperamos superar las expectativas de nuestros clientes, sino lo hacemos la primera vez, lo seguiremos intentando hasta conseguir su satisfacción plena.

## VISION

Seremos la primera empresa en diseño, ventas, Instalación, mantenimiento, reparación y venta de repuestos de aire acondicionado, refrigeración y ventilación, Líder a nivel nacional con sucursales en las principales ciudades del País.

## MISION

Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes en acondicionamiento de aire, refrigeración y ventilación a través de la implementación de los más modernos y eficientes aires acondicionados del mundo. Lo haremos a partir de contar con el personal técnico más calificado, software de punta aplicado HVAC, educación continuada para nuestro personal, las mejores herramientas para nuestro trabajo y un absoluto respeto por el medio ambiente. Buscaremos siempre el mejoramiento continuo y el diagnóstico preciso de las necesidades de nuestros clientes para su completa satisfacción.





**Eficiencia21**  
*Especialistas en alta eficiencia*



## **POLITICA AMBIENTAL**

Eficiencia21 senc.s. establece su Plan de Gestión Ambiental, incluyendo el compromiso con los requisitos legales aplicables, con la mejora continua en sus operaciones y procesos, desarrollando acciones encaminadas a la prevención, mitigación, corrección y compensación de los impactos ambientales significativos generados durante la venta, reparación, mantenimiento o reparación de sistemas de aire acondicionado, ventilación y refrigeración.

## **SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Los siguientes puntos componen nuestra política de SST:

- Compromiso a cumplir los requisitos legales.
- Compromiso a prevenir los riesgos laborales (PRL) y de la salud.
- Mejora continua.

La política SST es la apropiada para nuestro sector de negocios y nuestra organización , y sirve como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de SST. Por último, esta política está documentada, comunicada y revisada periódicamente.